



**Clinotest**<sup>®</sup>  
Die Textile Company

**Unsere Qualitäts-, Umwelt-,  
Arbeits- und Gesundheitspolitik**

# Unsere Qualitäts-, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitspolitik

Clinotest GmbH – „Die Textile Company“ ist Spezialist für **Qualität und Zuverlässigkeit, nachhaltige Unternehmensführung und betriebliches Gesundheitsmanagement.**

## Unser Anliegen

Qualität bedeutet für uns, die Kundenerwartungen und Qualitätsanforderungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualitätspolitik ein wichtiges Kriterium für langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen. Durch neue Technologien, soziale Trends und globale Ereignisse gestalten wir eine agile zukunftssichere Arbeitsumgebung, erkennen Bedürfnisse der Mitarbeiter und fördern organisatorischen Erfolg. Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und fördern Synergieeffekte hinsichtlich der drei Säulen der Nachhaltigkeit. Für eine lebenswerte Welt übernehmen wir ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung.

## Unsere Werte und Normen

Wir sehen uns als Qualitätsanbieter in der Textilbranche mit umfangreichem Service, der Wert legt auf:

- Innovation
- qualitativ langlebige Textilien
- schnelle Lieferzeiten
- Vermeidung von Umweltschäden
- Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter.

Wir achten auf sozial und ethisch einwandfreies Verhalten sowie die Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze. Wir gewährleisten:

- zuverlässige und kompetente Dienstleistung
- diskriminierungsfreie Arbeitsplätze
- Ehrlichkeit, offene Kommunikation und Loyalität gegenüber Kunden, Lieferanten und Kollegen
- transparente, risikominimierte Einkaufspraktiken in den Lieferketten

## Unsere Ziele und unser Anspruch

Die Sicherstellung der Qualität, Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes genießt im Rahmen der Leistungserbringung oberste Priorität.

- Wir bewerten unsere Fortschritte in Bezug auf die Qualitäts-, Arbeitsschutz- und Nachhaltigkeitsziele mittels Key Performance Indicators (KPIs).
- Die Berichterstattung erfolgt in der Regel über einen Zeitraum von einem Jahr zum externen Audit.
- Nachwuchsförderung unterstützen wir durch Ausbildungsplätze.

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden und der Umwelt zu handeln (Go Green), eine dauerhaft hohe Qualität zu leisten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen/ rechtlichen Verpflichtungen.

Sehr gut qualifizierte Mitarbeiter sorgen für eine geringe Fehlerquote und ein nachhaltiges Wissensmanagement.

## Unsere Qualitätsverpflichtung

Alle Prozesse sind klar und transparent definiert. Sie unterliegen unserem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel die Zufriedenheit unserer Kunden und interessierten Parteien sicherzustellen. Wir verpflichten uns zur Qualität, Überprüfung, Termintreue und zu serviceorientiertem Handeln sowie zur absoluten Transparenz hinsichtlich unserer Beschaffungskette. Wir sind offen in Bezug auf Innovation, digitale Weiterentwicklung, die unsere Qualitäts- und Nachhaltigkeitsziele unterstützen.

## Unsere Umweltverpflichtung

Basierend auf der selbstverständlichen Einhaltung der Rechtsvorschriften zum Umweltschutz und zur Arbeitssicherheit sind wir bestrebt, den Schutz der Umwelt soweit möglich über das geforderte Mindestmaß hinaus zu gewährleisten und ständig zu verbessern.

Umweltschutz beginnt bereits bei der Konzipierung und Umsetzung ressourcenschonender Abläufe unserer Arbeitsprozesse. Wir motivieren unsere Mitarbeiter zu umweltgerechter Verantwortung und entsprechendem Verhalten durch regelmäßigen Austausch von Erkenntnissen und Erfahrungen.

Ein Schulungsprogramm gewährleistet die Umsetzung unserer Anforderungen in Sachen Sicherheitsschutz, Unfallverhütung und Umweltschutz. Wir nutzen umweltfreundliche Energiequellen wie z.B. E- Autos, Wallbox und planen durch Umweltinvestitionen am Standort (Installation einer PV-Anlage) bis 2025 autark zu sein.

### **Umweltorientiertes und innovatives Lieferantenmanagement**

In unserem Lieferantenmanagement sind Umweltaspekte und die Einhaltung von Menschenrechten verankert. Wir achten bei unseren Lieferanten auf nachweisbare grüne Lieferketten, z.B. durch ein zertifiziertes Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001), klimafreundliches Konzept, Fair-Traide-Label und/oder Auszeichnungen wie Grüner Knopf, ÖkoTex, Step, GOTS.

### **Verpflichtung zur Sicherheit und Gesundheit**

Die Geschäftsführung verpflichtet sich im Sinne der Prävention arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden. Die spezifischen Gefährdungen sind bekannt und werden durch unser Personal beherrscht. Wir verpflichten uns, sofern es möglich ist, Gefahren zu beseitigen, Risiken zu minimieren. Dabei stellen rechtliche Verpflichtungen für uns ein Mindestmaß dar.

### **Soziales Engagement**

Wir engagieren uns regional durch finanzielle Unterstützung sozialer Einrichtungen, dass Menschen mit Behinderung ihre persönlichen und beruflichen Ziele erreichen können: Denn nur durch Inklusion ist es möglich, dass alle Menschen – mit und ohne Behinderungen – ein selbstbestimmtes, erfülltes Leben führen und ihre Fähigkeiten einbringen können.

In der Vielfalt unserer Jugend liegt die Stärke unserer Gesellschaft. Mit unserem Engagement fördern wir die Einzigartigkeit jedes jungen Menschen, unterstützen seine Leidenschaften zu entdecken und Fähigkeiten zu entwickeln.



**DIN EN ISO 9001**  
**DIN EN ISO 14001:2015**  
**REG.-NR. Q1 0118236**

## Kommunikation und Dialog

Mit interessierten Parteien, wie Kunden, Mitarbeitern, Bewerbern, Geschäftspartnern, Lieferanten und Behörden führen wir einen offenen Dialog über umweltrelevante Themen sowie Arbeitsschutz und weitere gesetzliche Fragen verbunden mit unserem Unternehmen.

Wir sichern zu:

- Die Einhaltung unserer Leitsätze zum Qualitäts-, Arbeitsschutz- und Umweltmanagement entsprechend der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 und 14001:2015.
- Die Einhaltung der Vorgaben aus der DSGVO hinsichtlich personenbezogener Daten.
- Schutz der Hinweisgebenden vor negativen Konsequenzen und Repressalien und Erhalt einer offenen, transparenten Unternehmenskultur und Gesellschaft.
- Aktives Mitwirken zur Erreichung der globalen Klimaziele.

Stand 31.08.2023



Susanne Hoppe



Jörg Hoppe



Björn Busse



**Clinotest GmbH**  
Die Textile Company  
Tischlerstr. 26  
30916 Isernhagen

Telefon: 05136 89 19-0  
Fax: 05136 89 19-40  
info@clinotest.de

[www.clinotest.de](http://www.clinotest.de)  
[clinotest-shop.de](http://clinotest-shop.de)  
f @clinotest